



MINILAMPE
— www.minilampe.com

MANUEL QUALITÉ

**PRÉSENTATION
DU SYSTÈME DE
MANAGEMENT
DE LA QUALITÉ**

Ce manuel Qualité démontre les actions engagées par MINILAMPE afin d'assurer en permanence la satisfaction de nos clients.

Il est destiné à l'ensemble de nos collaborateurs, clients, banques et organismes financiers, fournisseurs et sous-traitants, clusters et fédérations professionnelles.

MQ-A ÉDITION AVRIL 2018

MINILAMPE
895 Chemin de Maquens - CS30029
Z.I. La Bouriette • 11890 CARCASSONNE Cx
FRANCE

Tél. : +33 (0)4 68 25 14 26
Fax : +33 (0)4 68 72 57 44

contact@minilampe.com • www.minilampe.com

MINILAMPE
— www.minilampe.com

Les processus sont décrits dans des documents associés au Manuel Qualité.

Les procédures Qualité décrivent les dispositions de maîtrise des processus et renvoient aux instructions et formulaires correspondants.

Les instructions regroupent l'ensemble des dispositions nécessaires à l'application des procédures.

Les formulaires sont utilisés pour créer des documents ou comme support d'enregistrement pour créer des preuves de l'application du système de façon conforme.

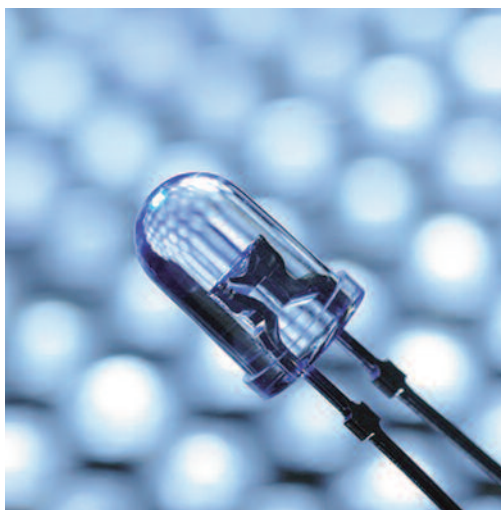
Le Manuel Qualité est transmis sur demande mais également disponible sur notre site internet.

Les autres documents sont consultables sur le site de MINILAMPE à Carcassonne.

Le Manuel Qualité est le point d'entrée de notre système Qualité.

Il présente notre politique et nos engagements Qualité.

Il décrit les processus et les dispositions générales.

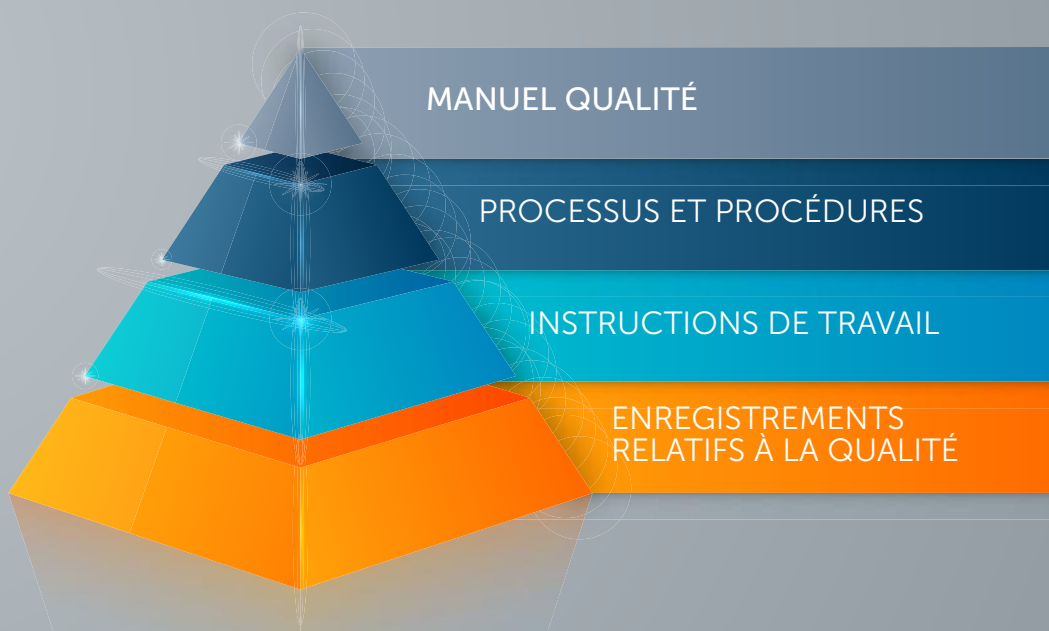


DOMAINE D'APPLICATION

Ce Manuel démontre les actions engagées par l'entreprise MINILAMPE afin d'assurer en permanence la satisfaction de nos parties intéressées.

Le Système de Management de la Qualité est applicable à l'ensemble des activités de la société MINILAMPE sur le site de Carcassonne.

Conception,
fabrication
et fourniture
de solutions
d'éclairage
sur mesure.



POLITIQUE ET ENGAGEMENT QUALITÉ

Fondée en 1951, MINILAMPE met depuis plus de soixante ans son expertise et son savoir-faire au service de la lumière, de l'incandescence à l'électronique.

Nous concevons, produisons et commercialisons des produits et systèmes dans le respect des principes intangibles : anticipation, satisfaction client, avec l'esprit d'entreprendre avec vigilance, exemplarité, en toute sécurité.

La politique qualité de MINILAMPE est d'offrir à ses clients un produit conforme au juste prix, ainsi qu'une disponibilité et un service permanent. Aussi, notre système qualité est un outil dont la mission est de :

- Satisfaire nos clients
- Responsabiliser notre personnel
- Pérenniser notre savoir-faire
- Rester compétitifs sur nos marchés
- Promouvoir les nouvelles technologies à travers notre bureau d'études
- Apporter une solution à l'obsolescence

Ces exigences sont partagées au quotidien par l'ensemble de nos collaborateurs, impliqués et passionnés, au sein d'une société à taille humaine.

L'écoute de notre personnel nous permet de toujours améliorer leurs conditions de travail, et de leur donner les formations leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires à la réalisation du besoin des parties intéressées.

La Direction s'engage à assurer la conformité, l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management de la Qualité dans le respect de la Norme ISO 9001 afin de répondre au mieux aux demandes des parties intéressées et aux exigences réglementaires ou toutes autres exigences applicables.

Des objectifs centraux sont fixés et analysés périodiquement. Ils permettent de mesurer les résultats de nos actions. Une hiérarchisation des risques, des opportunités, des faiblesses et des forces de MINILAMPE définissent le socle de nos actions.

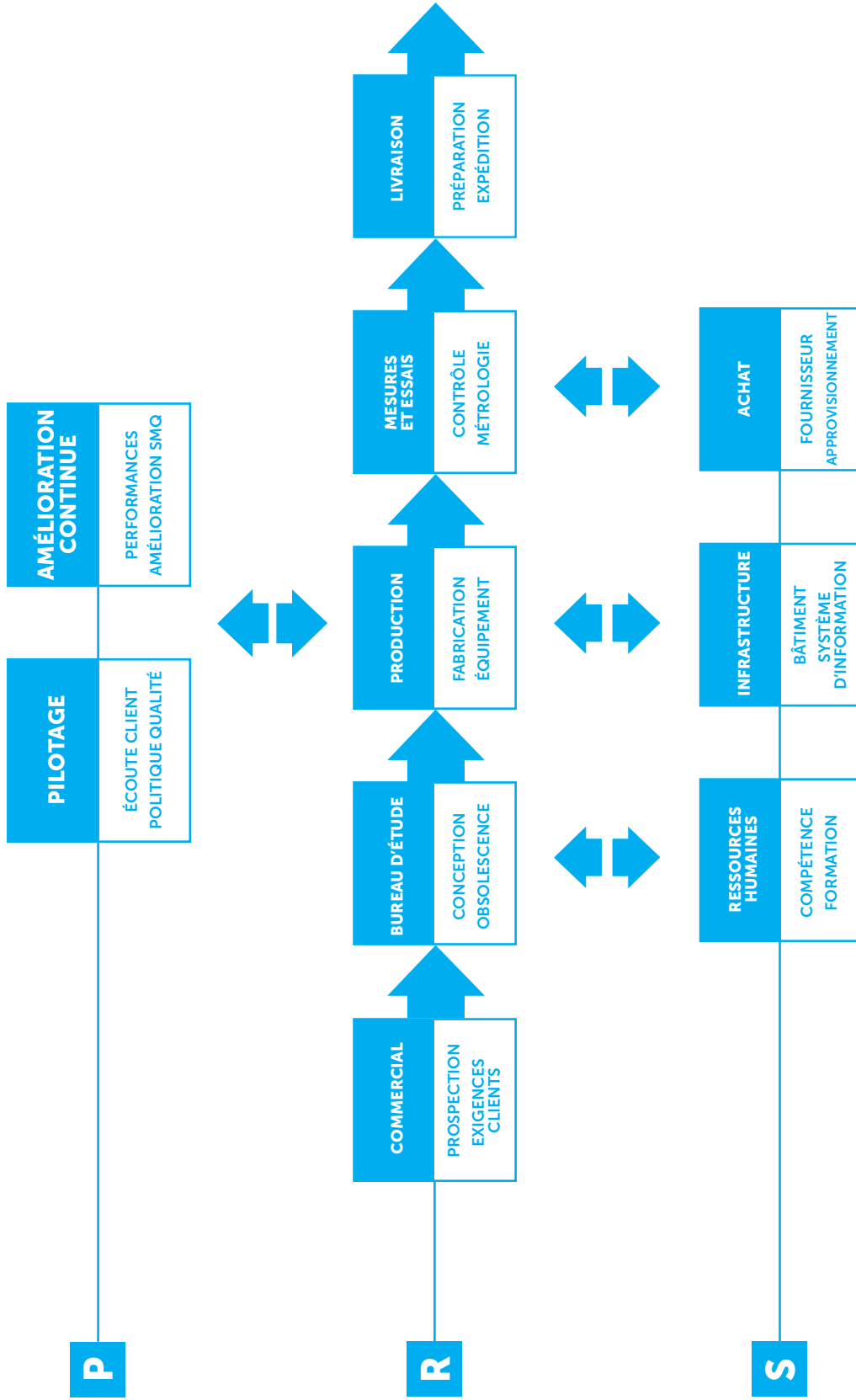
Je m'engage en tant que Directeur Général de MINILAMPE à participer constamment et à mobiliser les moyens nécessaires à cette démarche.

Je sais pouvoir compter sur l'engagement personnel de tous les collaborateurs de MINILAMPE pour s'approprier la démarche d'amélioration continue, au service de nos clients et assurer ainsi la pérennité de notre entreprise.

Béatrice GARRIDO a en charge la fonction de Responsable Qualité afin d'assurer que l'application de notre système de management de la qualité soit réelle et efficace pour l'ensemble du personnel.

Nous nous engageons afin de garantir une maîtrise de la qualité des produits que nous commercialisons dans le respect de l'environnement et de ses collaborateurs.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

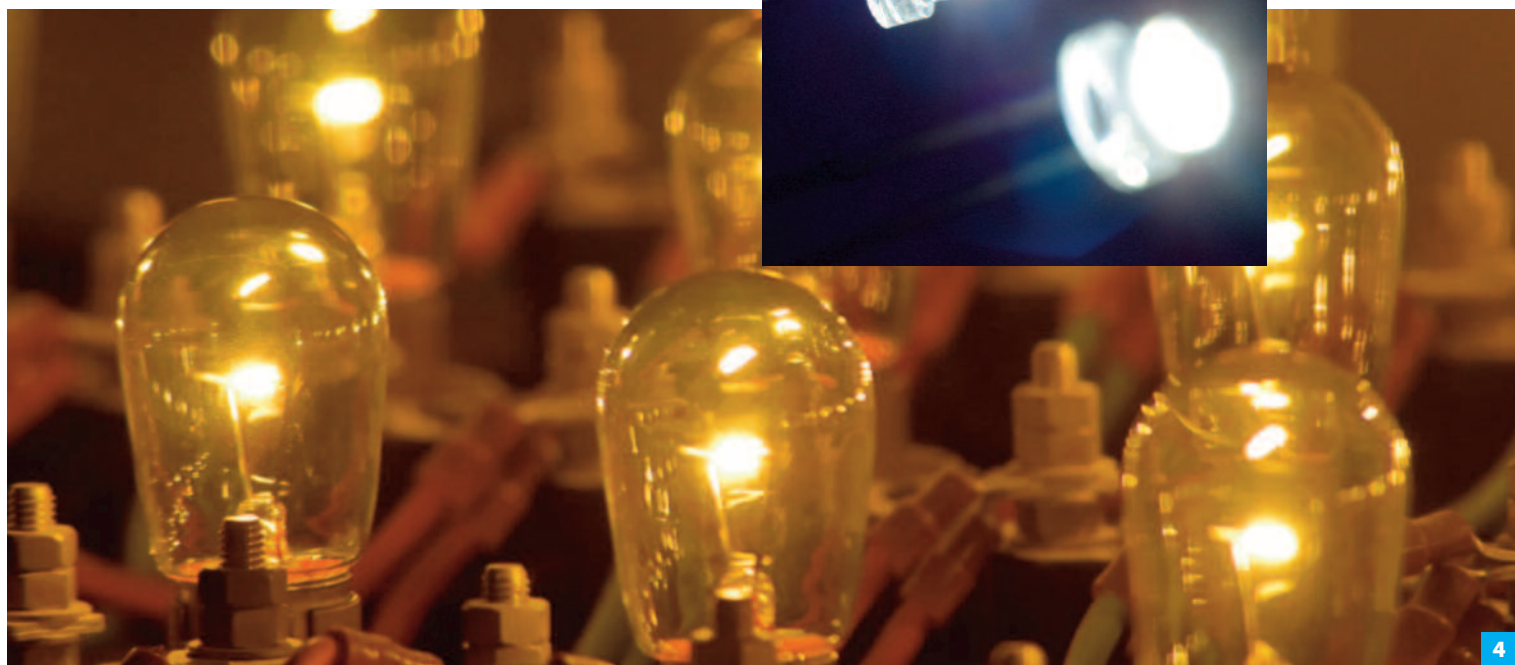
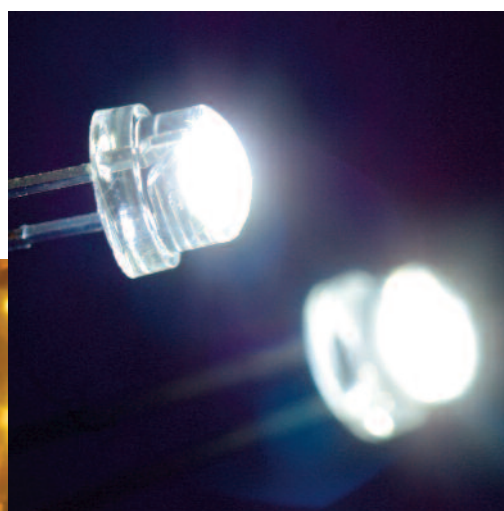


EXIGENCES PARTIES INTÉRESSÉES

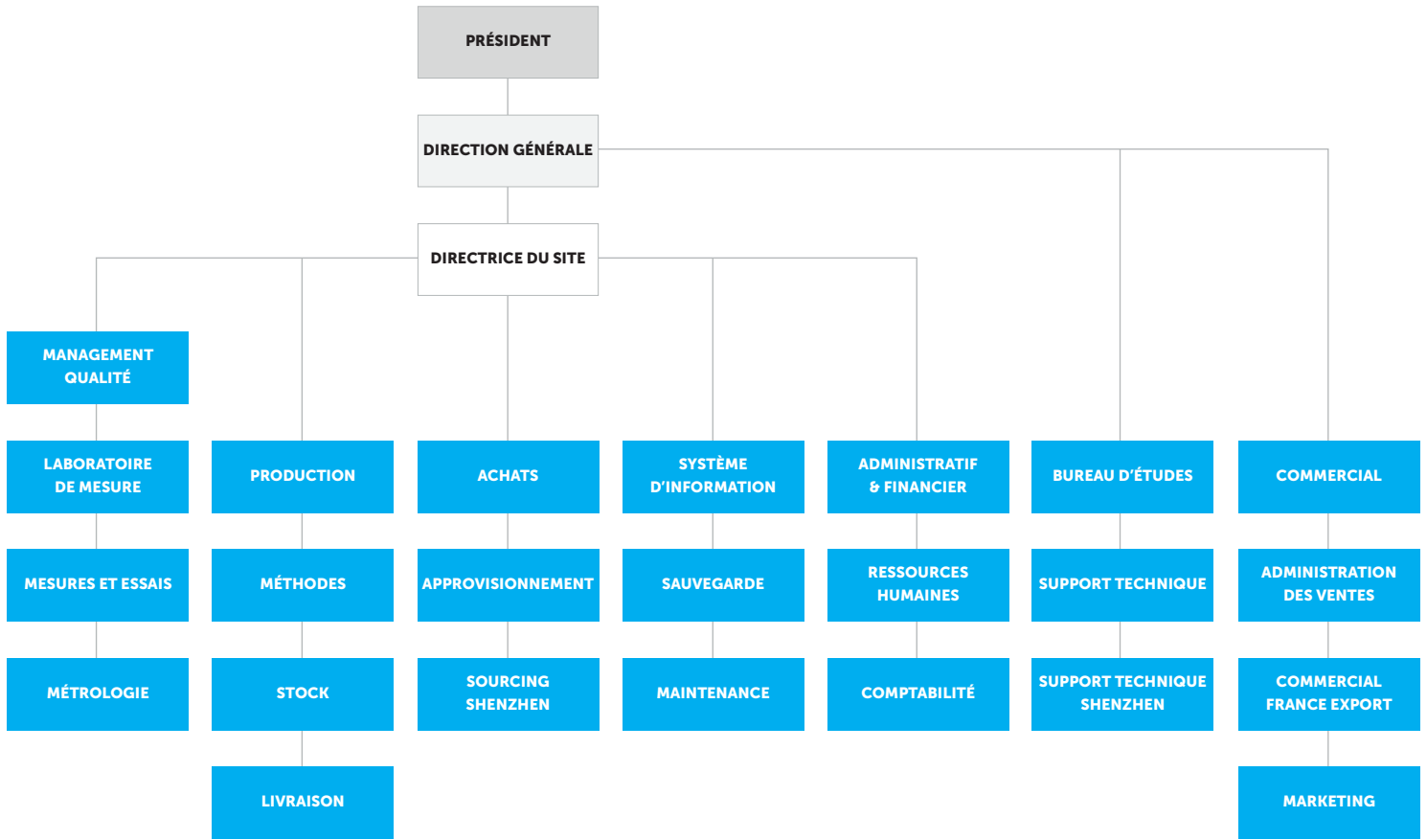
SATISFACTION PARTIES INTÉRESSÉES

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET SES PILOTES

| PROCESSUS | FICHE PROCESSUS | PILOTES |
|-----------------|-------------------------------------------|----------------------|
| P – PILOTAGE | P1FP – PILOTAGE | JEAN-FRANÇOIS MASSIE |
| | P2FP – AMÉLIORATION CONTINUE | BÉATRICE GARRIDO |
| R – RÉALISATION | R1FP – COMMERCIAL | SYLVIE THOMAS |
| | R2FP – BUREAU D'ÉTUDE | GUILLAUME ROY |
| | R3FP – PRODUCTION & PRESTATION DE SERVICE | ÉRIC BOURGEOIS |
| | R4FP – MESURES & ESSAIS | CARINE RIZZARDI |
| | R5FP – LIVRAISON PRODUITS & SERVICES | PHILIPPE TROUILLET |
| S – SUPPORT | S1FP – RESSOURCES HUMAINES | SABINE BALANCIE |
| | S2FP – INFRASTRUCTURE | BÉATRICE GARRIDO |
| | S3FP – ACHAT | ZÉLIA LOPES |



ORGANIGRAMME FONCTIONNEL





HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

| INDICE | DATE | VALIDÉ PAR | PAGES CONCERNÉES | NATURE DES ÉVOLUTIONS |
|--------|------------|------------------|------------------|-----------------------|
| A | 25/04/2018 | BÉATRICE GARRIDO | TOUTES | REFONTE |

