

MINILAMPE
— www.minilampe.com

MANUEL QUALITÉ

**PRÉSENTATION
DU SYSTÈME DE
MANAGEMENT
DE LA QUALITÉ**

Ce manuel Qualité démontre les actions engagées par MINILAMPE afin d'assurer en permanence la satisfaction de nos clients.

Il est destiné à l'ensemble de nos collaborateurs, clients, banques et organismes financiers, fournisseurs et sous-traitants, clusters et fédérations professionnelles.

MINILAMPE
— www.minilampe.com

MINILAMPE
895 Chemin de Maquens - CS30029
Z.I. La Bouriette • 11890 CARCASSONNE Cx
FRANCE

Tél. : +33 (0)4 68 25 14 26
Fax : +33 (0)4 68 72 57 44

contact@minilampe.com • www.minilampe.com

MQ-B ÉDITION AVRIL 2020

Les processus sont décrits dans des documents associés au Manuel Qualité.

Les procédures Qualité décrivent les dispositions de maîtrise des processus et renvoient aux instructions et formulaires correspondants.

Les instructions regroupent l'ensemble des dispositions nécessaires à l'application des procédures.

Les formulaires sont utilisés pour créer des documents ou comme support d'enregistrement pour créer des preuves de l'application du système de façon conforme.

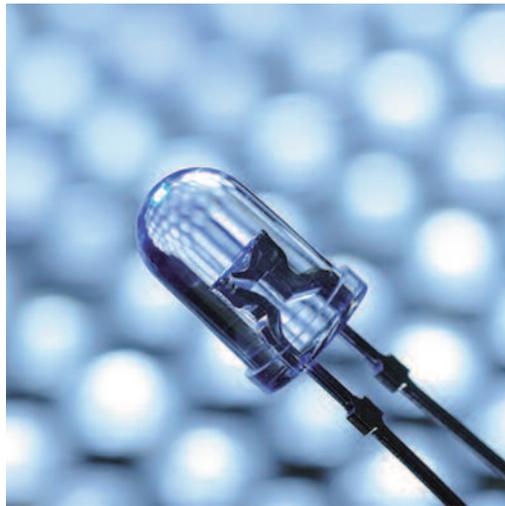
Le Manuel Qualité est transmis sur demande mais également disponible sur notre site internet.

Les autres documents sont consultables sur le site de MINILAMPE à Carcassonne.

Le Manuel Qualité est le point d'entrée de notre système Qualité.

Il présente notre politique et nos engagements Qualité.

Il décrit les processus et les dispositions générales.

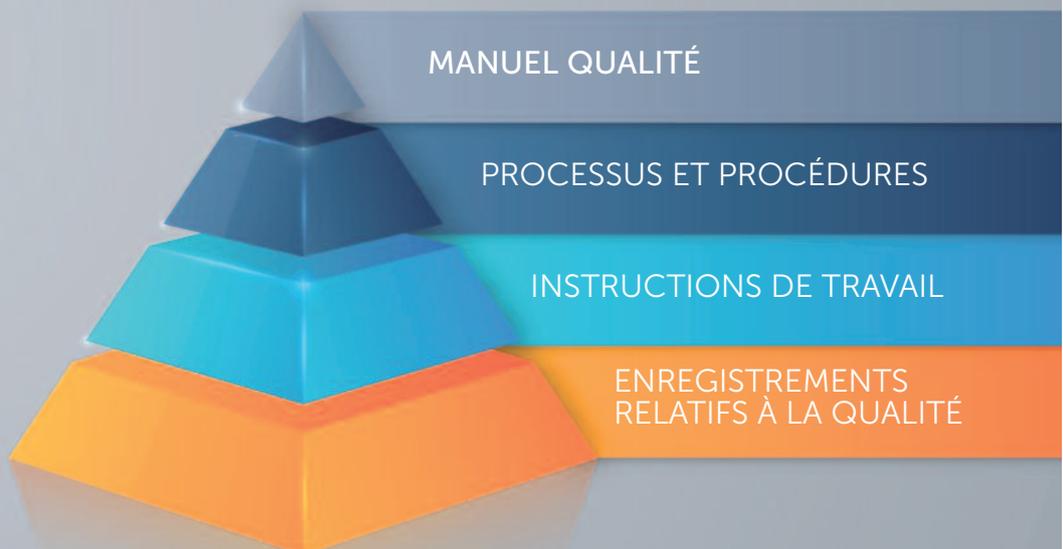


DOMAINE D'APPLICATION

Ce Manuel démontre les actions engagées par l'entreprise MINILAMPE afin d'assurer en permanence la satisfaction de nos parties intéressées.

Le Système de Management de la Qualité est applicable à l'ensemble des activités de la société MINILAMPE sur le site de Carcassonne.

Conception,
fabrication
et fourniture
de solutions
d'éclairage
sur mesure.



POLITIQUE ET ENGAGEMENT QUALITÉ

Fondée en 1951, MINILAMPE met depuis plus de soixante ans son expertise et son savoir-faire au service de la lumière, de l'incandescence à l'électronique.

Nous concevons, produisons et commercialisons des produits et systèmes dans le respect des principes intangibles : anticipation, satisfaction client, avec l'esprit d'entreprendre avec vigilance, exemplarité, en toute sécurité.

La politique qualité de MINILAMPE est d'offrir à ses clients un produit conforme au juste prix, ainsi qu'une disponibilité et un service permanent. Aussi, notre système qualité est un outil dont la mission est de :

- Satisfaire nos clients
- Responsabiliser notre personnel
- Pérenniser notre savoir-faire
- Rester compétitifs sur nos marchés
- Promouvoir les nouvelles technologies à travers notre bureau d'études
- Apporter une solution à l'obsolescence

Ces exigences sont partagées au quotidien par l'ensemble de nos collaborateurs, impliqués et passionnés, au sein d'une société à taille humaine.

L'écoute de notre personnel nous permet de toujours améliorer leurs conditions de travail, et de leur donner les formations leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires à la réalisation du besoin des parties intéressées.

La Direction s'engage à assurer la conformité, l'efficacité et l'amélioration continue de notre système de management de la Qualité dans le respect de la Norme ISO 9001 afin de répondre au mieux aux demandes des parties intéressées et aux exigences réglementaires ou toutes autres exigences applicables.

Des objectifs centraux sont fixés et analysés périodiquement. Ils permettent de mesurer les résultats de nos actions. Une hiérarchisation des risques, des opportunités, des faiblesses et des forces de MINILAMPE définissent le socle de nos actions.

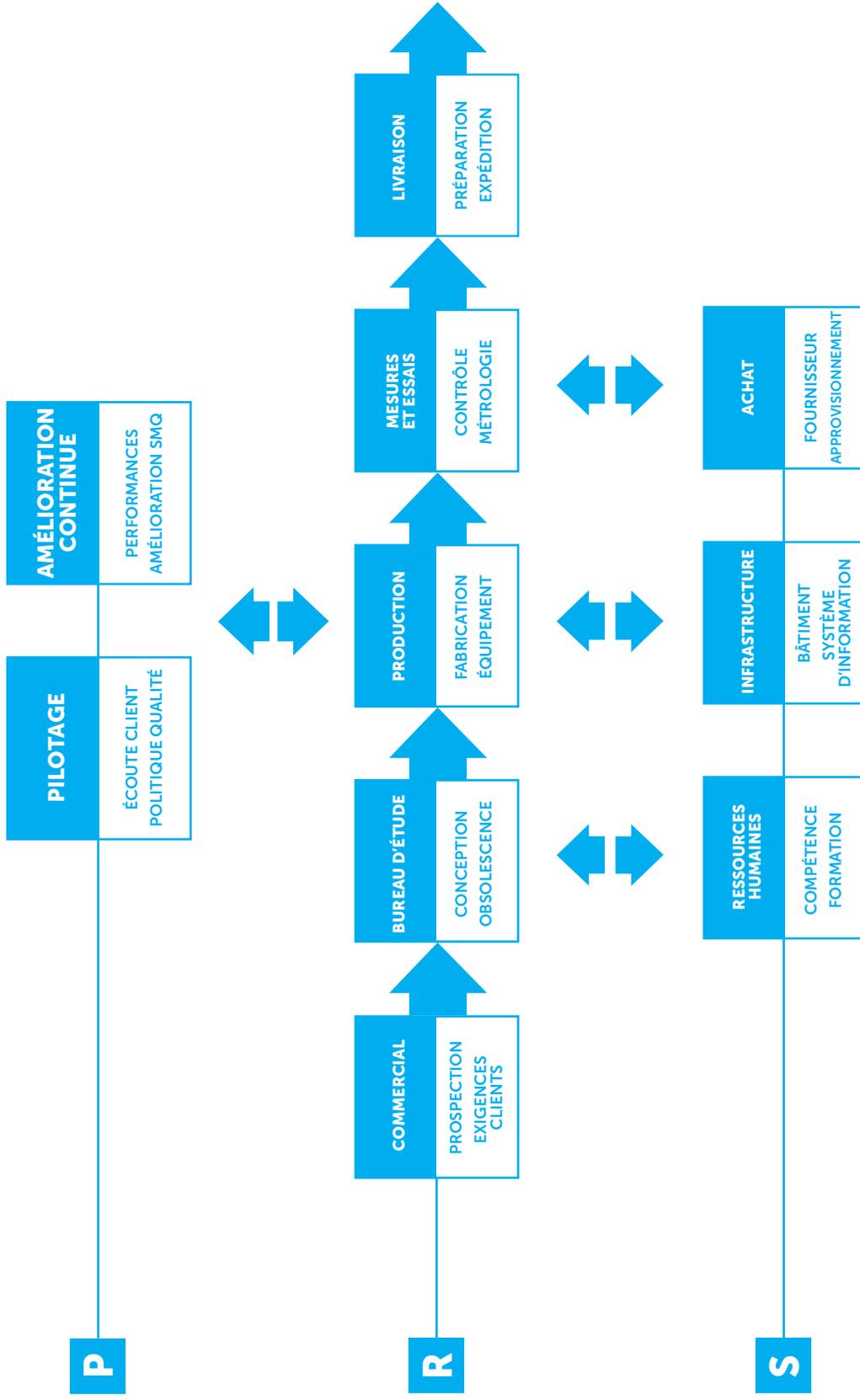
Je m'engage en tant que Directeur Général de MINILAMPE à participer constamment et à mobiliser les moyens nécessaires à cette démarche.

Je sais pouvoir compter sur l'engagement personnel de tous les collaborateurs de MINILAMPE pour s'approprier la démarche d'amélioration continue, au service de nos clients et assurer ainsi la pérennité de notre entreprise.

Béatrice GARRIDO a en charge la fonction de Responsable Qualité afin d'assurer que l'application de notre système de management de la qualité soit réelle et efficace pour l'ensemble du personnel.

Nous nous engageons afin de garantir une maîtrise de la qualité des produits que nous commercialisons dans le respect de l'environnement et de ses collaborateurs.

CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

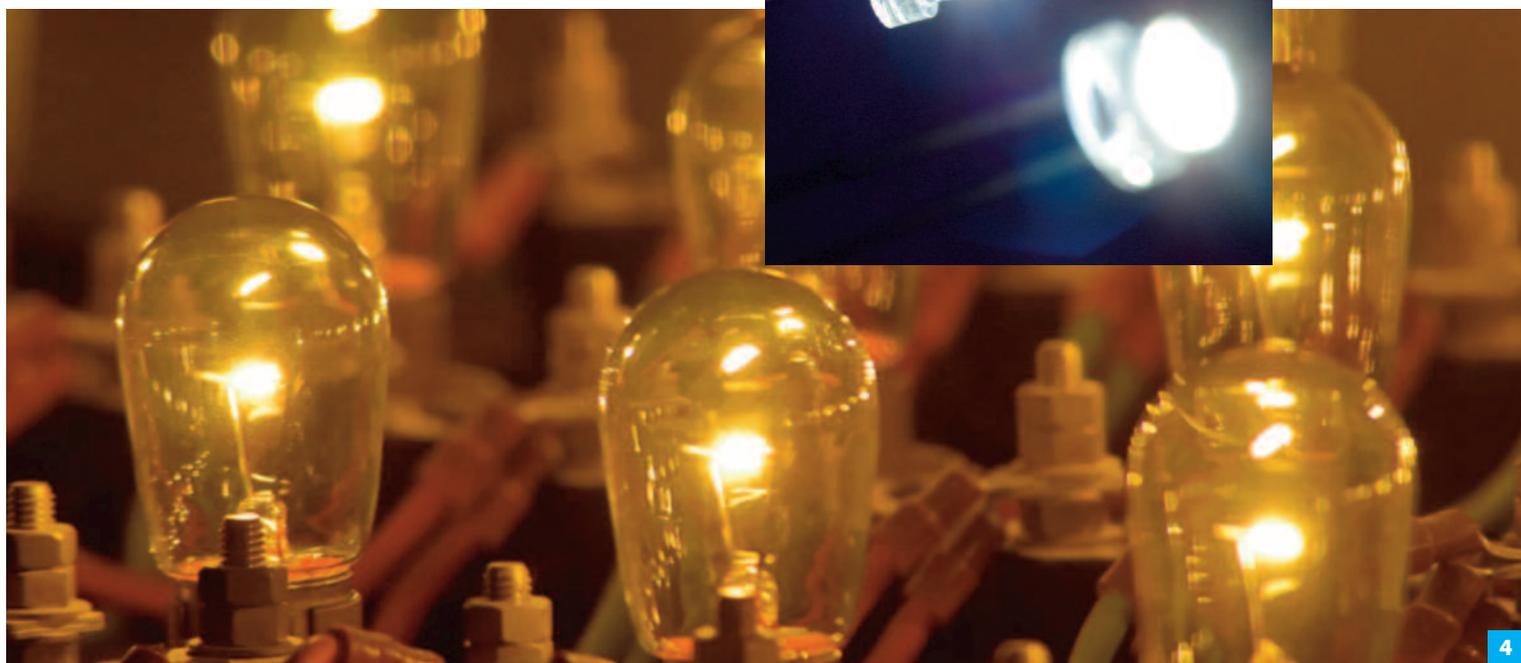
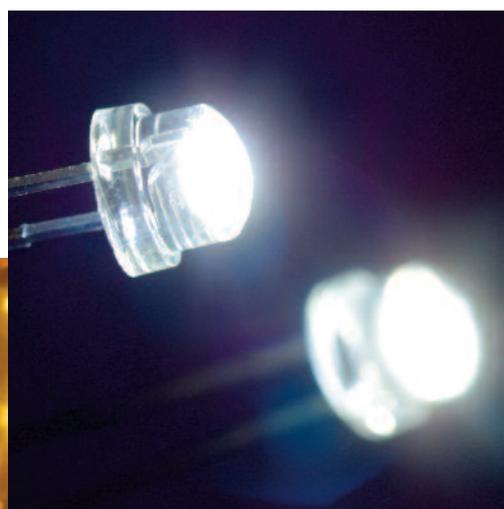


SATISFACTION PARTIES INTÉRESSÉES

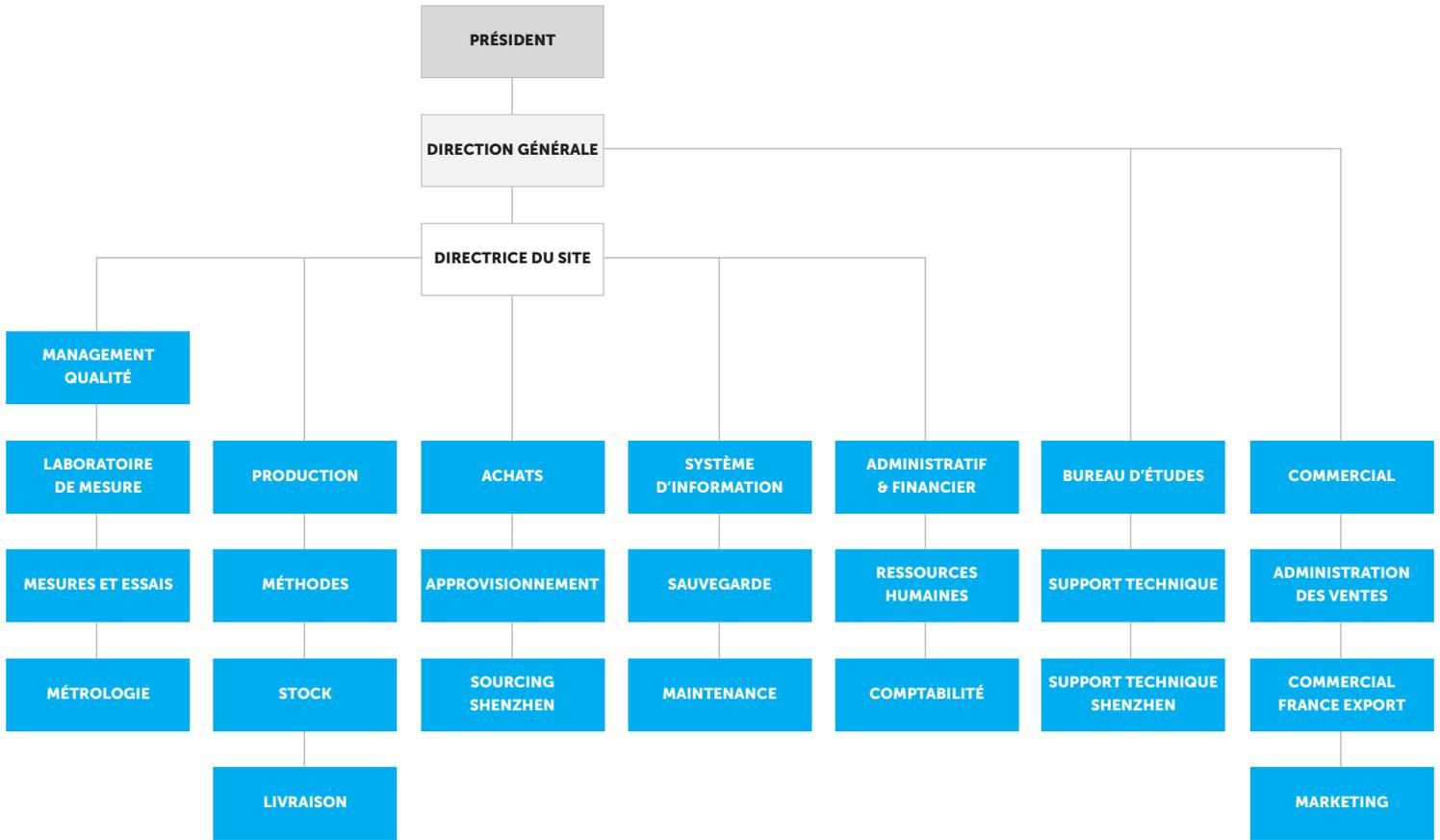
EXIGENCES PARTIES INTÉRESSÉES

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET SES PILOTES

PROCESSUS	FICHE PROCESSUS	PILOTES
P – PILOTAGE	P1FP – PILOTAGE	JEAN-FRANÇOIS MASSIE
	P2FP – AMÉLIORATION CONTINUE	BÉATRICE GARRIDO
R – RÉALISATION	R1FP – COMMERCIAL	SYLVIE THOMAS
	R2FP – BUREAU D'ÉTUDE	GUILLAUME ROY
	R3FP – PRODUCTION & PRESTATION DE SERVICE	ÉRIC BOURGEOIS
	R4FP – MESURES & ESSAIS	MATHIAS LEGRAND
	R5FP – LIVRAISON PRODUITS & SERVICES	PHILIPPE TROUILLET
S – SUPPORT	S1FP – RESSOURCES HUMAINES	SABINE BALANCIE
	S2FP – INFRASTRUCTURE	BÉATRICE GARRIDO
	S3FP – ACHAT	ZÉLIA LOPES



ORGANIGRAMME FONCTIONNEL





HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

INDICES	DATES	VALIDÉS PAR	PAGES CONCERNÉES	NATURES DES ÉVOLUTIONS
A	25/04/2018	BÉATRICE GARRIDO	TOUTES	REFONTE
B	12/04/2020	BÉATRICE GARRIDO	PAGE 4	NOUVEAU PILOTE DU PROCESSUS MESURES & ESSAIS

