

**MINILAMPE**  
— [www.minilampe.com](http://www.minilampe.com)

## MANUEL QUALITÉ ENVIRONNEMENT

PRÉSENTATION  
DU SYSTÈME DE  
MANAGEMENT INTÉGRÉ

Ce manuel Qualité Environnement démontre les actions engagées par MINILAMPE afin d'assurer en permanence la satisfaction de nos clients.

Il est destiné à l'ensemble de nos collaborateurs, clients, banques et organismes financiers, fournisseurs et sous-traitants, clusters et fédérations professionnelles.

MQE-C ÉDITION MARS 2021

**MINILAMPE**  
895 Chemin de Maquens - CS30029  
Z.I. La Bouriette • 11890 CARCASSONNE Cx  
FRANCE

Tél. : +33 (0)4 68 25 14 26  
Fax : +33 (0)4 68 72 57 44

[contact@minilampe.com](mailto:contact@minilampe.com) • [www.minilampe.com](http://www.minilampe.com)

**MINILAMPE**  
— [www.minilampe.com](http://www.minilampe.com)

Les processus sont décrits dans des documents associés au Manuel Qualité Environnement.

Les procédures du SMI décrivent les dispositions de maîtrise des processus et renvoient aux instructions et formulaires correspondants.

Les instructions regroupent l'ensemble des dispositions nécessaires à l'application des procédures.

Les formulaires sont utilisés pour créer des documents ou comme support d'enregistrement pour créer des preuves de l'application du système de façon conforme.

Le Manuel Qualité Environnement est transmis sur demande mais également disponible sur notre site internet.

*Les autres documents sont consultables sur le site de MINILAMPE à Carcassonne.*

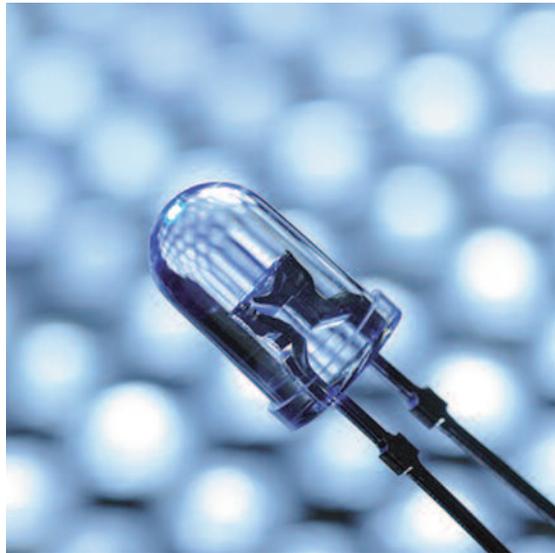
**Le Manuel Qualité Environnement est le point d'entrée de notre SMI.**

**Il présente notre politique et nos engagements**

**Qualité et environnementaux.**

**Il décrit les processus**

**et les dispositions générales.**

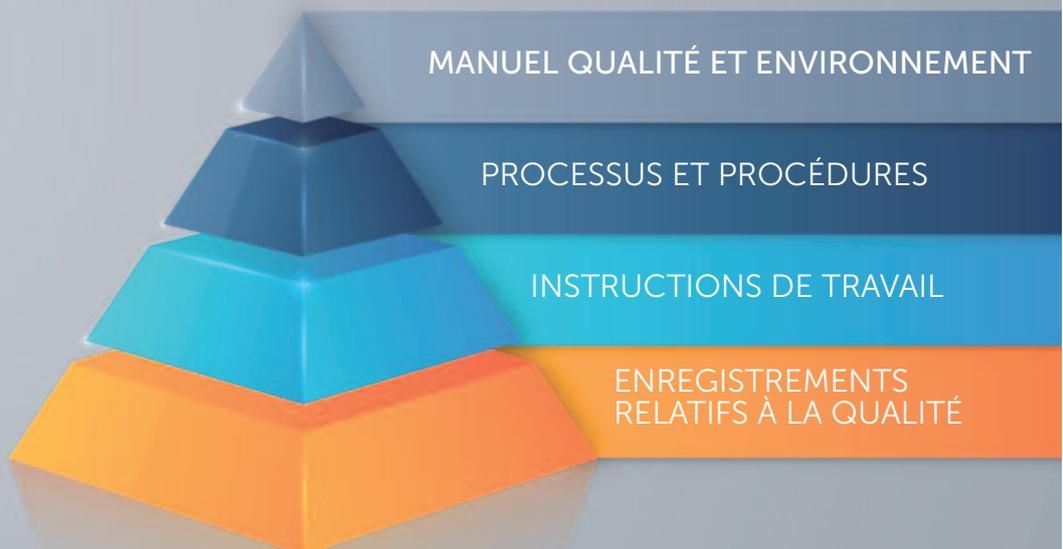


#### DOMAINE D'APPLICATION

Ce Manuel démontre les actions engagées par l'entreprise MINILAMPE afin d'assurer en permanence la satisfaction de nos parties intéressées.

Le système de management intégré (SMI) est applicable à l'ensemble des activités de la société MINILAMPE sur le site de Carcassonne.

Conception,  
fabrication  
et fourniture  
de solutions  
d'éclairage  
sur mesure.



## POLITIQUE ET ENGAGEMENT QUALITÉ & ENVIRONNEMENTAL

Fondée en 1951, MINILAMPE met depuis plus de soixante ans son expertise et son savoir-faire au service de la lumière, de l'incandescence à l'électronique.

Nous concevons, produisons et commercialisons des produits et systèmes dans le respect des principes intangibles : anticipation, satisfaction client, avec l'esprit d'entreprendre avec vigilance, exemplarité, en toute sécurité et s'engage à minimiser nos impacts environnementaux sur la production et l'utilisation de nos produits.

**La politique qualité & environnementale de MINILAMPE est de fournir à ses clients un produit conforme au juste prix, respectant les enjeux environnementaux ainsi qu'une disponibilité et un service permanent. Aussi, notre Système de Management Intégré (SMI) est un outil dont la mission est de :**

- Satisfaire nos clients
- Responsabiliser notre personnel
- Intégrer dans notre démarche d'amélioration de la qualité et de l'environnement les parties intéressées pertinentes de notre société
- Pérenniser notre savoir-faire
- Rester compétitifs sur nos marchés
- Promouvoir les nouvelles technologies et maîtriser au mieux le cycle de vie de nos produits à travers notre bureau d'études
- Apporter une solution à l'obsolescence par des produits moins énergivores
- Minimiser notre impact environnemental par l'optimisation de notre outil de production
- Prévenir toute pollution et protéger au mieux l'environnement

Ces exigences sont partagées au quotidien par l'ensemble de nos collaborateurs, impliqués et passionnés, au sein d'une société à taille humaine.

L'écoute de notre personnel nous permet de toujours améliorer leurs conditions de travail, et de leur donner les formations leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires à la réalisation du besoin des clients et d'être force de proposition dans notre démarche d'amélioration environnementale.

La Direction s'engage à assurer la conformité, l'efficacité et l'amélioration continue de notre SMI dans le respect des Normes ISO 9001 et 14001 afin de répondre au mieux aux demandes des parties intéressées et aux exigences réglementaires ou toutes autres exigences applicables.

Des objectifs sont fixés et analysés périodiquement. Ils permettent de mesurer les résultats de nos actions. Une hiérarchisation des risques, des opportunités, des faiblesses et des forces de MINILAMPE, définissent le socle de nos actions.

**Je m'engage en tant que Directeur Général de MINILAMPE à participer constamment et à mobiliser les moyens nécessaires à cette démarche.**

**Je sais pouvoir compter sur l'engagement personnel de tous les collaborateurs de MINILAMPE pour s'approprier la démarche d'amélioration continue, au service de nos clients et assurer ainsi la pérennité de notre entreprise.**

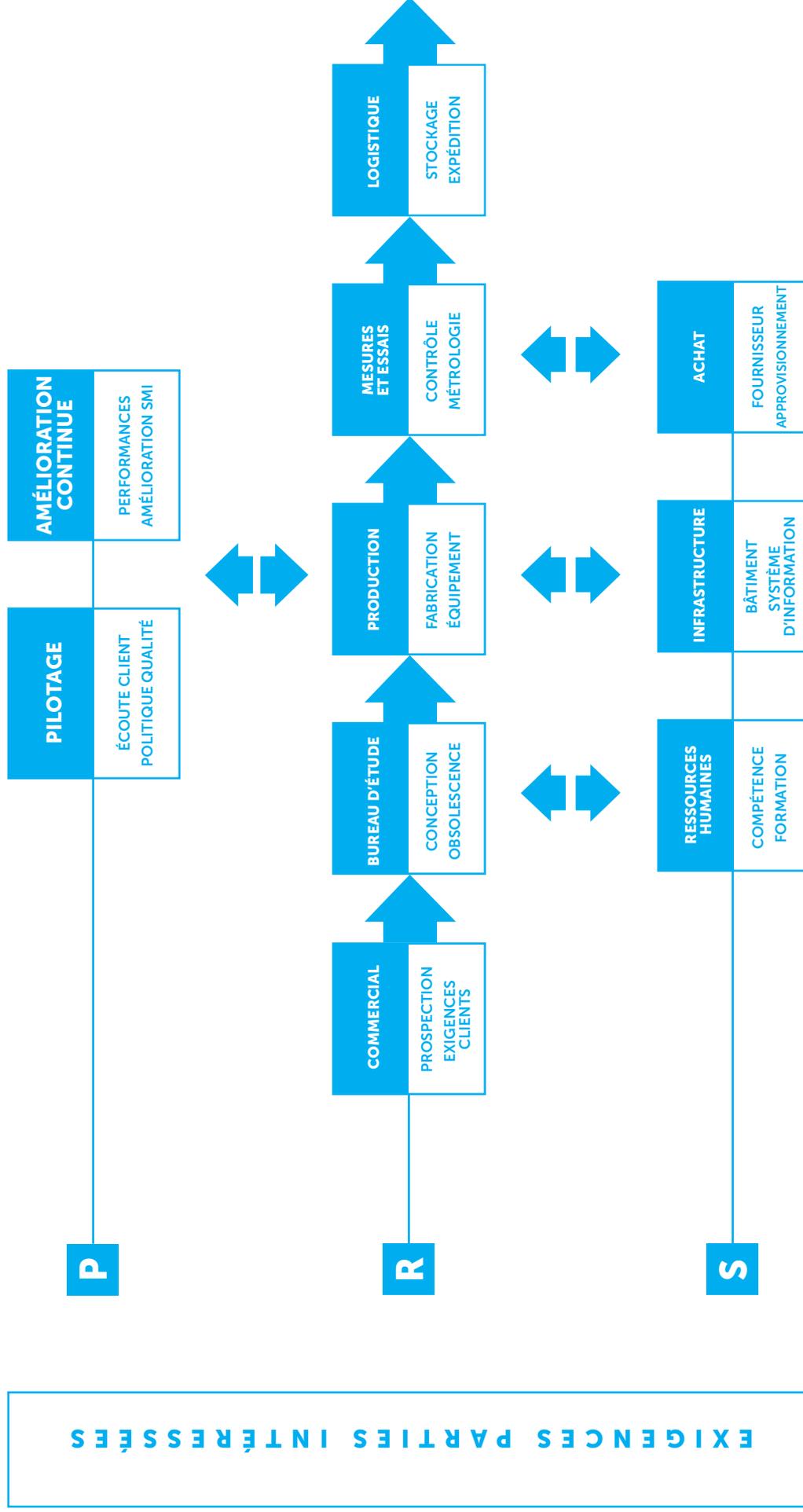
**Béatrice GARRIDO a en charge la fonction de Responsable Qualité et Environnement afin d'assurer que l'application de notre SMI soit réelle et efficace pour l'ensemble du personnel.**

**Nous nous engageons afin de garantir une maîtrise de la qualité des produits que nous commercialisons dans le respect de l'environnement et de ses collaborateurs.**

Jean-François MASSIE  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

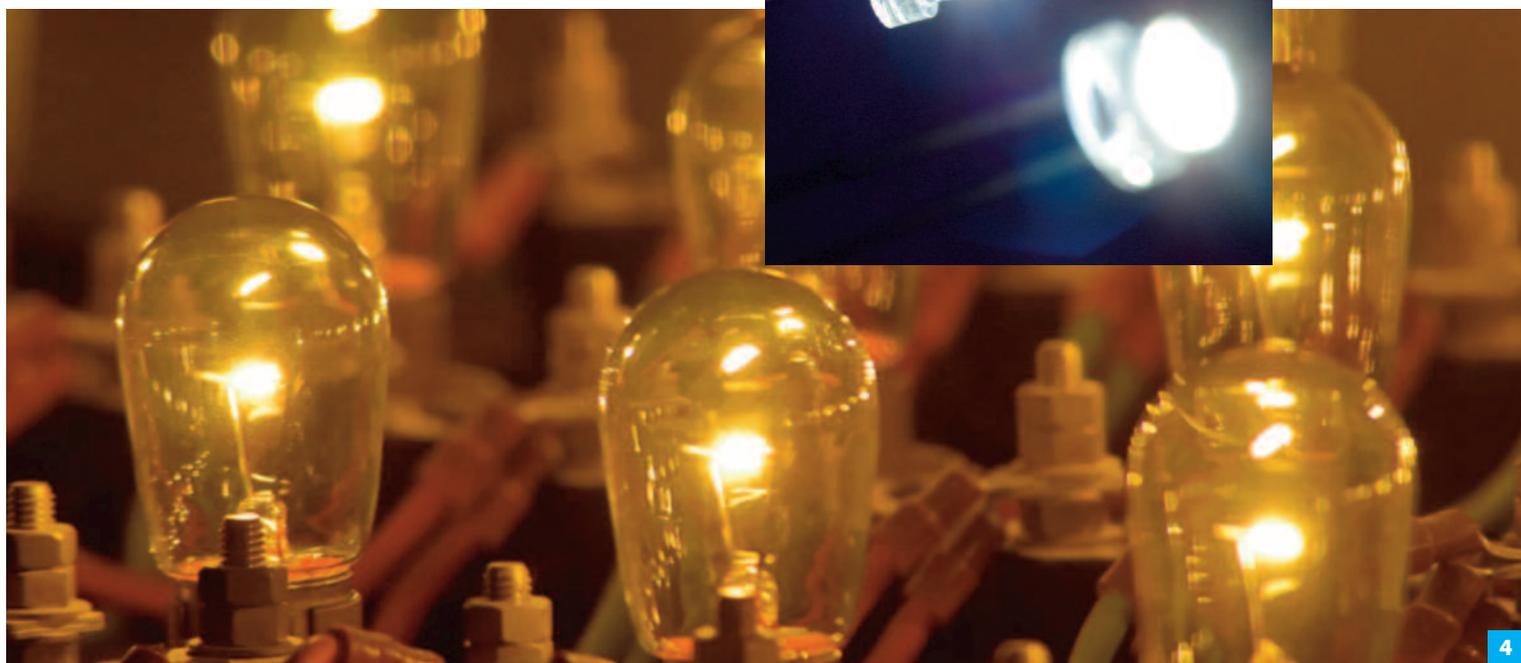
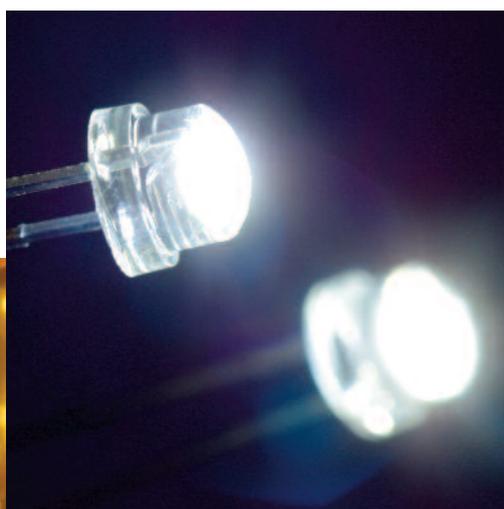
Béatrice GARRIDO  
DIRECTRICE & RESPONSABLE QSE

## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

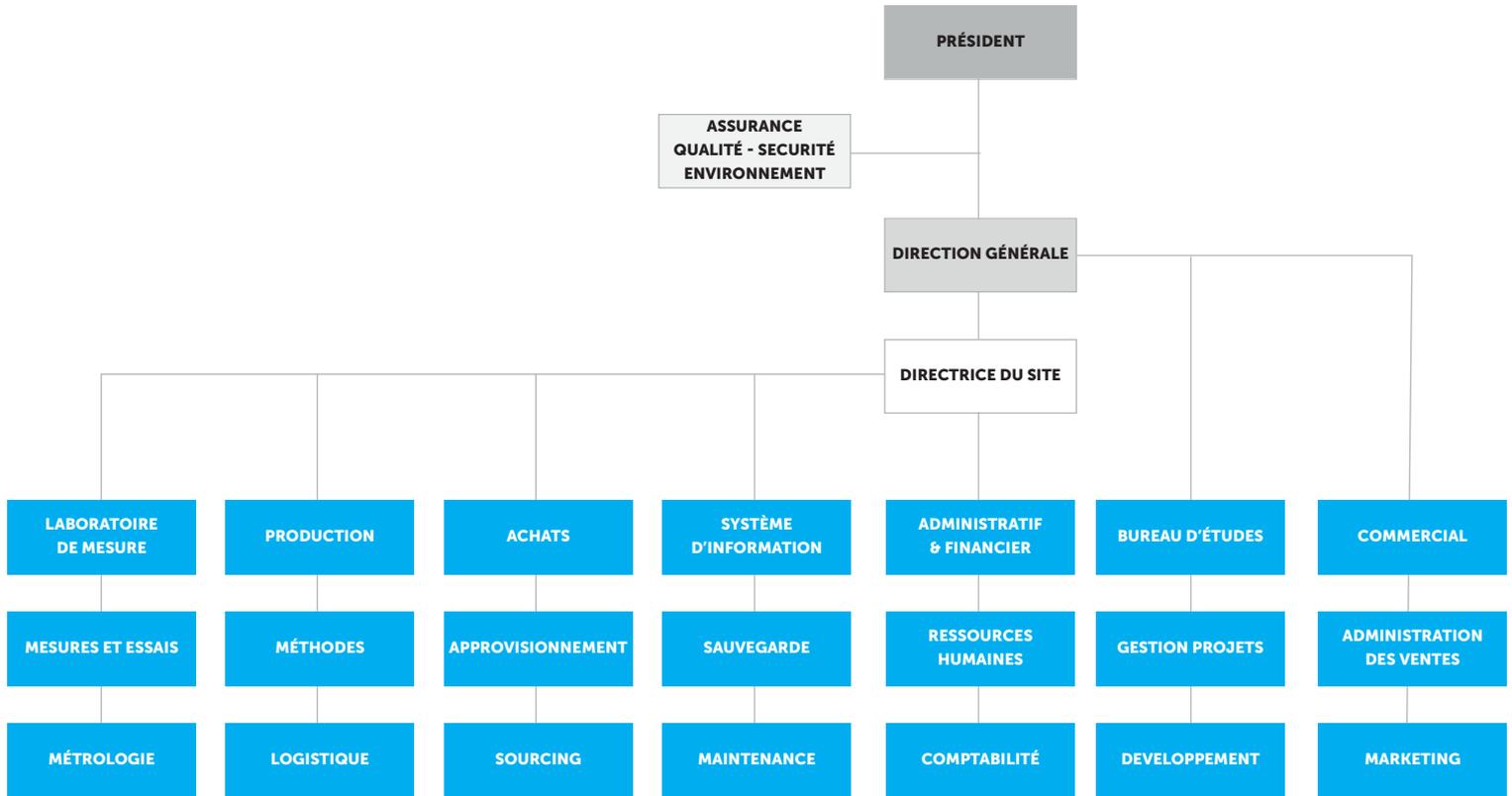


## SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ ET SES PILOTES

PROCESSUS	FICHE PROCESSUS	PILOTES
P – PILOTAGE	P1FP – PILOTAGE	JEAN-FRANÇOIS MASSIE
	P2FP – AMÉLIORATION CONTINUE	BÉATRICE GARRIDO
R – RÉALISATION	R1FP – COMMERCIAL	SYLVIE THOMAS
	R2FP – BUREAU D'ÉTUDE	GUILLAUME ROY
	R3FP – PRODUCTION & PRESTATION DE SERVICE	ÉRIC BOURGEOIS
	R4FP – MESURES & ESSAIS	FRANCK VAMBENETTE
	R5FP – LOGISTIQUE	PHILIPPE TROUILLET
S – SUPPORT	S1FP – RESSOURCES HUMAINES	SABINE BALANCIE
	S2FP – INFRASTRUCTURE	BÉATRICE GARRIDO
	S3FP – ACHAT INDUSTRIELS	ÉRIC BOURGEOIS



# ORGANIGRAMME FONCTIONNEL





## HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

INDICES	DATES	VALIDÉS PAR	PAGES CONCERNÉES	NATURES DES ÉVOLUTIONS
A	25/04/2018	BÉATRICE GARRIDO	TOUTES	REFONTE
B	12/04/2020	BÉATRICE GARRIDO	PAGE 4	NOUVEAU PILOTE DU PROCESSUS MESURES & ESSAIS
C	05/03/2021	BÉATRICE GARRIDO	TOUTES	REFONTE

